

SEMINARIO PER OPERATORI DI POLIZIA LOCALE
LA COMUNICAZIONE CRITICA TRA OPERATORI DI
POLIZIA E FAMILIARI VITTIME DI EVENTI TRAUMATICI
LA COMUNICAZIONE NELL'ATTIVITA' DI POLIZIA GIUDIZIARIA

DOCENTE: PAOLO COSTA – Responsabile del Settore Pronto Intervento e Sicurezza Urbana del Comando Polizia Municipale di Piacenza, Ufficiale dell'Ufficio Studi del Comando, Docente della Scuola Interregionale di Modena.

OBIETTIVI

- Conoscenza della tecnica di comunicazione positiva per l'Operatore di Polizia
- Conoscenza della tecnica di comunicazione dinnanzi ad eventi luttuosi
- Conoscenza della tecnica di comunicazione dell'attività di polizia giudiziaria
- Conoscenza della tecnica di comunicazione tra operatore di Polizia e giornalisti dinnanzi ad eventi luttuosi
- Conoscenza della normativa

La tecnica della comunicazione è fondamentale per l'operatore di Polizia al fine di poter operare in sicurezza, svolgere positivamente attività complesse di polizia giudiziaria, riuscire a mantenere un colloquio di fattiva collaborazione con i giornalisti.

La comunicazione più importante e più difficile riguarda quella critica davanti ad un evento luttuoso. In tale contesto una corretta comunicazione dona un benessere emotivo ai destinatari di un tragico evento.

CONTENUTI

- Gli Accertamenti di Polizia Giudiziaria
- Gli atti fondamentali di polizia giudiziaria

PROGRAMMA

PRINCIPI BASE DELLA COMUNICAZIONE ASSERTIVA

- Le componenti dell'assertività
- Le regole di cooperazione

PER CHI SUONA LA CAMPANA

- La comunicazione del decesso
- L'aiuto più richiesto dalle famiglie
- Le difficoltà per l'operatore
- Informazioni del nucleo familiare
- La consegna degli effetti personali

VADEMECUM DELLE OPERAZIONI TECNICHE IN INCIDENTE MORTALE

TECNICA DELLA COMUNICAZIONE CON LA STAMPA

LA COMUNICAZIONE NELL'ATTIVITA' DI POLIZIA GIUDIZIARIA

- La comunicazione durante l'interrogatorio
- La comunicazione durante l'escussione a s.i.t.
- La psicologia del reo
- La comunicazione con il minore durante l'attività di p.g.
- Le tipologie delle domande

POLIZIA GIUDIZIARIA

- Rimozione cadaverica
- Identificazione cadaverica
- Verballi di nomina del CTU

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione si effettua direttamente **ON LINE** collegandosi al sito www.infocds.it, **SEZIONE FORMAZIONE**; scegliere il corso che interessa e **COMPILARE IL FORM**.

La mancata partecipazione senza preavviso di almeno 48 ore comporta il pagamento integrale della quota.

L'iscrizione si intende perfezionata con l'invio della nostra conferma via mail.

Per informazioni mandare una e mail a info@infopol.biz

Quota individuale di partecipazione **visibile sul sito al momento dell'iscrizione.**

I prezzi sono da intendersi Iva 22% esclusa. Ai sensi dell'art. 10, d.p.r. 633/72, la quota è esente Iva se la fattura è intestata a un Ente pubblico. La quota deve essere versata con bonifico su c/c bancario intestato a: **INFOPOL S.R.L.** a socio unico, IBAN: IT35P0504801689000000010365 BANCA: UBI – COMMERCIO INDUSTRIA

La dispensa e l'attestato di partecipazione verranno inviati per e mail agli iscritti.